



RIDDER IQ - SERVICE EN ONDERHOUD

Bij service en onderhoud komt het aan om een goede planning, duidelijke afspraken en efficiënt en zorgvuldig werken. Al deze processen beheert u met Ridder IQ. Of het nu gaat om ad-hoc service bij storingen, servicecontracten of het inplannen en uitvoeren van periodiek onderhoud.

Ridder IQ Service en Onderhoud biedt uw servicebedrijf alles wat u nodig heeft voor een zorgvuldig proces van service en onderhoud. U beheert ermee de producten waarop service wordt verleend. Ook plant u efficiënt en eenvoudig de servicemonteurs in. Uiteindelijk optimaliseert u met Ridder IQ uw service- en dienstverlening. Deze module is bedoeld ter ondersteuning voor bedrijven

die service willen verlenen op producten die al dan niet geleverd en/ of geproduceerd zijn door het bedrijf zelf.

Service-objecten aanmaken

Producten waarop u service verleent, maakt u in Ridder IQ als serviceobject aan. Per object geeft u aan wie de eigenaar is, waar het product zich bevindt en wie de contactpersoon is. En: in welke order het product eventueel is geproduceerd of verkocht. Ook kunt u zaken registreren zoals tellerstand, garantiedata, standaard onderhoudsmonteurs, bijbehorende documenten en specifieke kenmerken.



Objectboom samenstellen

In Ridder iQ houdt u zowel de 'as-built'- als de 'as-maintained'-situatie van een serviceobject inzichtelijk. U kunt de 'as-built'-situatie direct laten inlezen in een objectboom van een serviceobject.

Via een objectsamensteller wordt het onderhanden werk (OHW) van een order direct ingelezen in de objectboom.

Hierbij selecteert u eenvoudig de serviceparts. U kunt ook handmatig een objectboom aanmaken, zodat ook te services onderdelen van een extern geproduceerd serviceobject inzichtelijk zijn. Via de objectsamensteller maakt u een revisie aan op de serviceparts, handmatig óf direct vanuit de servicebannen. Hierdoor is de as-maintained situatie altijd eenvoudig inzichtelijk.

| Algemeen | | Objectlocatie | Monteurs | Regels | Financieel | Acties | Documenten |
|-----------------------|---|---------------|---------------------|---------------------------------|------------|--------|------------|
| Orderdatum | 20-09-2017 | | Contactpersonen | Kasper Van Kekem (Man) | | | |
| Gewenste uitvoerdatum | 10-12-17 08:00 | | Servicemonteur | | | | |
| Uitvoerdatum | 10-12-17 08:00 | | Meldingscode | KEURING CNC 350-Keuring CNC 350 | | | |
| Eindtijd | 10-12-17 16:00 | | Geplande duur | 8 uur | | | |
| Verzenddatum | 09-12-2017 | | Magazijn | Hoofd magazijn | | | |
| Leverdatum | 10-12-2017 | | | | | | |
| Memo | Algemene keuring aldus gekoppelde inspectielijst. | | Mogelijke oplossing | | | | |

Servicebannen

Een servicebon aanmaken kan direct vanuit een serviceobject en/of een relatie. Per servicebon houdt u het materiaalgebruik en de uren bij. De diverse tarieven van kilometers en machine-, reis-, of manuren legt u vast in de stambestanden. De materiaalprijzen houdt u bij in het geïntegreerde artikelbestand. Vervolgens factureert u de servicebon volgens een vooraf vastgesteld principe. Zoals een groepering van uren per monteur of van uren per week. Daarna kunt u de factuur wijzigen ten opzichte van de geboekte uren en materialen; van belang bij het geven van garantie of korting en het maken van afrondingen.

Een afgewerkte serviceorder vormt de basis voor de facturering. U kunt deze kosten vooraf vastleggen, maar het kan ook gaan om garantiewerk of onbetaald servicewerk.

Serviceplanning

Ridder iQ biedt een state of the art "drag and drop" planning voor servicemonteurs. In een gebruiksvriendelijke omgeving staan alle nog niet gereed gemelde servicebannen én de agenda's van de servicemonteurs. Met 'drag and drop' sleept u een serviceopdracht direct in de agenda van een servicemonteur. Per monteur geeft u een voorkeursmagazijn aan, zoals een servicebus. Bij het inplannen van de serviceopdracht reserveert Ridder iQ direct alle vooraf aangegeven materialen. Als deze materialen niet aanwezig zijn, krijgt u een melding.