



RIDDER IQ - SERVICE REMOTE APP

Hoe richt u uw serviceorganisatie zo in dat klanten altijd snel en goed worden geholpen en monteurs hun werkuren optimaal benutten? Ontdek de Ridder iQ Service remote app. Hiermee registreert u gemakkelijk reisen, service-uren en materialen. Met als resultaat: een optimale onderhoudsplanning, tegen zo laag mogelijke kosten en een efficiënte inzet van mensen en middelen in het veld (field resources).

Steeds meer serviceverlenende organisaties investeren in slimme backoffice-oplossingen om de klanttevredenheid te verhogen. Dit door sneller te reageren op de wensen en eisen van de klant. Met de Ridder iQ Service Remote app kunt u uw servicemedewerkers zo goed mogelijk aansturen.

Back office

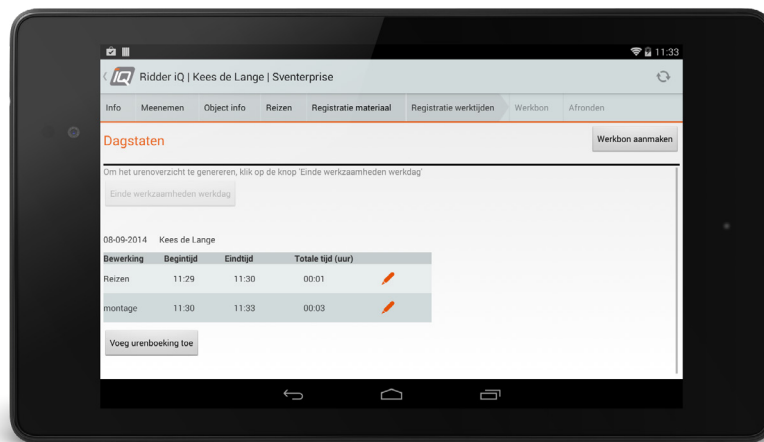
De Ridder iQ Service Remote app helpt uw onderneming met een snellere verwerking van de administratieve handelingen van uw monteurs. Met deze app heeft u bovendien altijd een actueel inzicht in het onderhanden werk en in de actuele voorraadstanden van de serviceauto's. Reizen, service-uren en materialen worden vanaf de werkvloer real-time verwerkt in Ridder iQ. Dit garandeert een snelle serviceafhandeling, zonder dubbele werkzaamheden.



Planning

Met de Ridder iQ Service Remote app kunt u gebruikmaken van serviceplanning. U kunt gemakkelijk parameters aanmaken, wijzigen en verwijderen. Zoals service-intervalen, servicecontracten en keuringsdata. Deze parameters vormen de basis voor het inplannen van de servicebonnen. Als een klant een storingsmelding doet, dan maakt u direct vanuit het serviceobject een servicebon aan, die naast de reguliere servicebonnen terechtkomt

in de serviceplanning. In de serviceplanning kunt u de werkbonnen via het grafisch planbord inplannen (met 'drag and drop') en toekennen aan een specifieke buitendienstmedewerker. U kunt de planning op verschillende niveaus inrichten, zoals op dag-, week- of maandniveau. Pas nadat de planning gereed is voor de aankomende periode, komt deze beschikbaar op de fieldservice tablets van de monteurs.



“Een app die ons 20% bespaard qua planning en zo’n 60% aan administratieve werkzaamheden.”

De voordelen van de Ridder iQ Service Remote app

- De werknemer krijgt zijn werkbonnen digitaal aangeboden op een Android-tablet
- De applicatie werkt ook offline en synchroniseert bij beschikbaarheid van internet
- De snelste routeberekening via Google Maps
- Direct inzicht in de historie van het serviceobject
- Aan het service object gekoppelde documenten zijn on-site aanroepbaar
- Door middel van barcode de benodigde materialen registreren op de servicebon
- Medewerkers kunnen direct foto's van het object maken en vastleggen in de Ridder iQ
- Rechtstreeks de gewerkte uren registreren als document
- De medewerker kan de werkbbon direct laten aftekenen door de klant
- De Ridder iQ Service Remote app kan worden gebruikt met elke internetverbinding (WIFI, 3G, 4G)